

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCA MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Niniejsza Polityka prywatności opisuje w jaki sposób Esoleo Sp. z o.o. (w dalszej części ESOLEO) postępuje z Pani/Pana danymi osobowymi zbieranymi za pośrednictwem stron internetowych portali społecznościowych.

Przetwarzanie danych osobowych w portalach społecznościowych podlega zasadom i praktykom w zakresie ochrony danych osobowych oraz prywatności ustalanych przez dostawców takiego portalu. W toku korzystania z portali społecznościowych dzieli się Pani/Pan z Esoleo wieloma informacjami podając m.in. swoje dane identyfikacyjne oraz kontaktowe, zadając pytania, zgłaszając reklamacje, dzieląc się swoimi spostrzeżeniami, jak również biorąc udział w konkursach. Wszystkie te informacje mogą stanowić dane osobowe i podlegać ochronie prawnej. Wszelkie interakcje z Esoleo, a także przeglądanie udostępnianych przez Esoleo treści w serwisach społecznościowych, oznacza wyrażenie przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie przez Esoleo danych pochodzących z Pani/Pana konta. Ilość tych danych będzie zależała od ustawień prywatności Pani/Pana konta.

Spełniając obowiązek z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Esoleo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie al. Wyścigowa 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy (XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000541114, REGON 360718135, NIP 9512388093.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z nami pod adresem e-mail: rodo@esoleo.pl, pod numerem telefonu 22 299 16 16 lub pisemnie na adres siedziby Spółki.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

1. zarządzania profilem, a także zapewniania porządku i bezpieczeństwa poprzez moderację komentarzy na profilu, w tym usuwania komentarzy naruszających prawo, dobre obyczaje lub regulamin serwisu społecznościowego, na którym prowadzony jest profil (na podstawie art. 6 ust.1 lit. F RODO, w tym przypadku naszym prawnie uzasadnionym interesem jest dbanie o dobre obyczaje i nienaruszanie prawa);
2. marketingu i promocji produktów i usług Esoleo na profilu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. F RODO, w tym przypadku naszym prawnie uzasadnionym interesem jest promocja produktów i usług),

3. analizy aktywności użytkowników profilu, prowadzonej m.in. za pomocą narzędzi dostępnych w serwisie społecznościowym, w którym prowadzony jest profil, w celu zbierania danych o liczbie polubień, komentarzy i udostępnień profilu lub zamieszczonych na nim treści oraz analizy demograficznej osób aktywnych na profilu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym przypadku naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie Esoleo informacji o odbiorze przez użytkowników produktów i usług Esoleo),
4. przygotowania, przeprowadzenia i realizacji konkursów oraz ogłoszenia laureatów konkursów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
5. wypełnienia obowiązków przewidzianych prawem, np. obowiązków podatkowych, jeśli takowe wiążą się np. z przeprowadzeniem konkursu i przyznaniem laureatom nagród (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom danych:

1. podmiotom z Grupy Polsat Plus., naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi związane z zakupem instalacji fotowoltaicznej;
2. naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) tj. m.in. agentom, instalatorom, firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, logistycznym, agencjom marketingowym, towarzystwu ubezpieczeniowemu w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług w celu realizacji umowy łączącej ich z ESOLEO;
3. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem serwisu społecznościowego mogą być przetwarzane na serwerach znajdujących się poza obszarem Unii Europejskiej. W przypadku przesyłania danych osobowych poza UE lub EOG serwisy społecznościowe stosują odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności poprzez zastosowanie Standardowych Klauzul Umownych UE. W takich przypadkach mogą Państwo zażądać kopii tych odpowiednich zabezpieczeń..

W zależności od celu, okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych może być różny np. do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy, zakończenia postępowania reklamacyjnego, cofnięcia zgody lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Po upływie danego okresu Pani/Pana dane są trwale usuwane albo zanonimizowane.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie.

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ESOLEO. Pani/Pana dane nie będą dalej przetwarzane, chyba że ESOLEO wykaże, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych lub RODO.

Niniejsza Polityka może zostać zaktualizowana, o czym będziemy komunikować poprzez stronę www.esoleo.pl. Prosimy więc o okresowe sprawdzanie aktualnej informacji dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia: 29.09.2021