

# Regulamin Promocji „Bonus na ciepło” v.4

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji pt. „Bonus na ciepło” (dalej jako „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest ESOLEO Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alei Wyścigowej 6, 02-681 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000541114, z kapitałem zakładowym wynoszącym 16 000 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 9512388093 (dalej jako „Organizator”).
3. Promocja polega na otrzymaniu od Organizatora rabatu w wysokości 2500 zł brutto (dalej jako „Rabat”) przy zakupie od Organizatora:
  - a. zestawu instalacji fotowoltaicznej wykonanej „pod klucz” dla domu oraz
  - b. pompy ciepła centralnego ogrzewania,

znajdujących się w ofercie Organizatora (dalej jako „Zestaw Promocyjny”) w okresie obowiązywania promocji oraz po dokonaniu płatności całkowitej ceny za cały zamówiony Zestaw Promocyjny (dalej jako „Cena”), w terminie i na zasadach określonych w poszczególnych umowach dotyczących urządzeń wchodzących w skład Zestawu Promocyjnego.

4. Promocja obowiązuje od dnia 1.10.2022 r. od godz. 00:00:00 do 31.12.2022 r. do godz. 23:59:59 (dalej jako „Czas Trwania Promocji”) lub do wyczerpania urządzeń biorących udział w promocji.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.

## § 2. Warunki udziału w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient”), która w Czasie Trwania Promocji, jeżeli jest zainteresowana nabyciem Zestawu Promocyjnego, otrzyma od Organizatora ofertę nabycia takiego zestawu na warunkach promocyjnych.
2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji, jest zawarcie z Organizatorem Umowy na sprzedaż, dostawę i montaż na oba urządzenia, będące elementami składowymi Zestawu Promocyjnego w okresie obowiązywania Promocji (dalej jako „Umowy”) w okresie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia Klientowi oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej oraz zawarcie Aneksu do Umowy na sprzedaż, dostawę i montaż zestawu instalacji fotowoltaicznej ESOLEO oraz dokonanie płatności, w trybie i terminach określonych w Umowach, pełnej Ceny za cały Zestaw Promocyjny zgodnie z cenami wskazanymi w poszczególnych ofertach produktowych, które stanowią załączniki do w/w Umów.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć: członkowie Zarządu, Rady Nadzorczej i pracownicy Organizatora. Przez „pracowników” rozumie się również osoby wykonujące stałe usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej.

## § 3. Zasady Promocji

1. Po spełnieniu warunków określonych w § 2. powyżej Organizator na zasadach niniejszej Promocji wystawi Klientowi korektę faktury VAT na kwotę odpowiadającą wysokości Rabatu, która pomniejszy cenę za instalację fotowoltaiczną określoną w ofercie, która stanowi załącznik do Umowy na sprzedaż, dostawę i montaż zestawu instalacji fotowoltaicznej ESOLEO. Kwota Rabatu zostanie zwrócona na podany przez Klienta rachunek bankowy.
2. Biorąc udział w Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Promocji oraz akceptuje jego treść.

## § 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest ESOLEO Sp. z o.o. (Organizator) z siedzibą w Warszawie Al. Wyścigowa 6, 02 – 681 Warszawa (KRS nr 0000541114).
2. W sprawie przetwarzania danych osobowych można się skontaktować z Organizatorem pod adresem email: [rodo@esoleo.pl](mailto:rodo@esoleo.pl), pod numerem telefonu 22 299 16 16 lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Klienta wyłącznie w celu przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest dobrowolnie wyrażona zgoda udzielona podczas realizacji umowy wiążącej Organizatora i Klienta, zaś w zakresie realizacji Promocji przystąpienie przez Klienta do Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Dane osobowe Klienta podane na potrzeby Promocji będą przetwarzane:
  - a. do czasu zakończenia terminu, o którym mowa w § 1 ust 4 Regulaminu oraz po jego zakończeniu do czasu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, którym jest ochrona przed roszczeniami związanymi z przeprowadzoną Promocją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub do wycofania zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - b. archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu ESOLEO dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Klient w każdej chwili ma prawo do żądania od Organizatora:
  - a. dostępu do swoich danych;
  - b. prawo ich sprostowania;
  - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania o ile przepisy prawa na to wskazują;
  - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, chyba że Organizator będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności zgłaszającego sprzeciw lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe uzyskane na cele Promocji mogą zostać przekazywane następującym odbiorcom danych:
  - a. podmiotom z Grupy Polsat Plus, partnerom, czyli firmom, z którymi Organizator współpracuje łącząc produkty lub usługi w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia przez nich usług tych usług;
  - b. podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz ESOLEO w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług;
  - c. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Klient w każdej chwili ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest w Polsce Urząd Ochrony Danych Osobowych.
10. W procesie Promocji Organizator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, a dane Klienta i Osoby Polecanej nie podlegają profilowaniu.

### **§ 5. Reklamacje**

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje związane z przebiegiem Promocji drogą listowną na adres: ESOLEO Sp. z o.o.; Aleja Wyścigowa 6; 02-681 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@esoleo.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Klienta, jak również powód reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Klient wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia do Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Klientowi na adres podany przez Klienta w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Klientem a Organizatorem.

### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany w Regulaminie lub zakończenie Promocji nie mogą naruszać praw do Rabatów nabytych przez Klientów do chwili zmiany w Regulaminie lub zakończenia Promocji.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, chyba, że poszczególny regulamin promocji stanowi inaczej.
4. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora [www.esoleo.pl](http://www.esoleo.pl) lub przesłana do Klientów za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wystąpieniem tych zdarzeń.
6. W przypadku zmiany Regulaminu Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w Promocji na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
7. Promocja prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Regulamin jest dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora [www.esoleo.pl](http://www.esoleo.pl).
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.